

Servicevertrag RFEM

Für alle auf Windows-Betriebssystemen basierenden Programme der Ingenieur-Software Dlubal GmbH werden folgende Serviceverträge zur Programmfamilie RFEM angeboten.

Servicevertrag Standard für aktuelle Version plus Vorgängerversion von RFEM:

- Wartung der aktuellen Version und der Vorgängerversion von RFEM.
- Automatische Zustellung von Updates (Bugfixes, kleine Programmänderungen) aller Programme der Programmfamilie, für die der Servicevertrag abgeschlossen wurde (bis zu maximal dreimal pro Kalenderjahr, Download über Dlubal-Extranet).
- Bevorzugte Behandlung bei der Hotlineunterstützung per E-Mail und Telefax.
- Vergünstigungen bei zukünftigen Upgrades (größere kostenpflichtige Weiterentwicklungen) von RFEM.
- Kosten p. a.:

1 bis 3 Lizenzen	⇒	400,-- €
4 bis 10 Lizenzen	⇒	550,-- €
ab 11 Lizenzen	⇒	700,-- €

Servicevertrag DeLuxe für aktuelle Version plus Vorgängerversion von RFEM:

- Wartung der aktuellen Version und der Vorgängerversion von RFEM.
- Automatische Zustellung von Updates (Bugfixes, kleine Programmänderungen) aller Programme der Programmfamilie, für die der Servicevertrag abgeschlossen wurde (bis zu maximal dreimal pro Kalenderjahr, Download über Dlubal-Extranet).
- Bevorzugte Behandlung bei der Hotlineunterstützung per E-Mail und Telefax.
- Vergünstigungen bei zukünftigen Upgrades (größere, kostenpflichtige Weiterentwicklungen) von RFEM.
- Telefonischer Support und garantierter umgehender Rückruf, falls Sie einmal nicht sofort mit einem unserer Servicetechniker sprechen können.
- Bei Bedarf Online-Support über Internet-Videokonferenz.
- Kosten p. a.:

1 bis 3 Lizenzen	⇒	700,-- €
4 bis 10 Lizenzen	⇒	850,-- €
ab 11 Lizenzen	⇒	1.100,-- €

Es sind separate Serviceverträge für die Programmfamilien RSTAB, RFEM und RX-HOLZ notwendig. Bei Programmnutzung über einen Netzwerkdongel ist für jeden Unternehmensstandort ein separater Servicevertrag erforderlich.

Berechnungsgrundlage:

Die Kosten eines Servicevertrages richten sich nach dem Programm, von dem die meisten Lizenzen erworben wurden. Zum Beispiel ist die Berechnungsgrundlage bei vorhandenen 5 RFEM-Lizenzen, 3 RF-STAHN-Lizenzen und 2 RF-DYNAM-Lizenzen ein Servicevertrag für 5 Lizenzen.

Berechnungszeitraum:

Der Berechnungszeitraum für einen Servicevertrag entspricht einem vollen Kalenderjahr vom 1. Januar bis zum 31. Dezember. Die Rechnungsstellung erfolgt unmittelbar nach Vertragsabschluss. Bei Vertragsabschluss zu einem anderen Datum als dem Jahresersten werden lediglich die anteiligen Jahreskosten, auf 12 Monate gebrochen, berechnet.

Vertragsänderungen:

Vertragsänderungen sind jederzeit möglich. Die gegebenenfalls notwendige Kostenanpassung erfolgt erst zur nächsten Fälligkeit.

Preis Anpassung:

Die Ingenieur-Software Dlubal GmbH behält sich das Recht notwendiger Preis Anpassungen vor.

Vertragskündigung:

Der Servicevertrag kann von beiden Vertragspartnern ohne Angabe von Gründen bis einen Monat vor Ablauf des aktuellen Kalenderjahres gekündigt werden. Anderenfalls

verlängert sich der Vertrag automatisch um ein weiteres Kalenderjahr. Die Mindestlaufzeit des Vertrages entspricht einem vollen Kalenderjahr vom 1. Januar bis zum 31. Dezember.

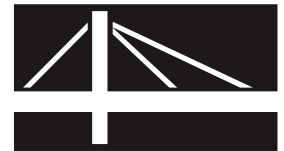
Zusatzbestimmung:

Die Vertragsleistungen beziehen sich auf die jeweils aktuelle und die Vorgängerversion von RFEM. Liegen mehr als zwei Upgradestufen zwischen Ihrer verwendeten und der aktuellen Version bzw. ist die Vorgängerversion schon länger als zwei Jahre durch eine aktuellere Version ersetzt, gehen der Servicevertrag Standard bzw. DeLuxe automatisch in einen reinen Hotlinesupportvertrag ohne Updatelieferungen über. Die jährlichen Preise entsprechen den Preisen der regulären Verträge.

Teilunwirksamkeit:

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages voll wirksam. Die Parteien sind sich einig, dass die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame, beiden Parteien zumutbare Regelung ersetzt wird, die dem mit der unwirksamen Regelung angestrebten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

Wir weisen darauf hin, dass wir die zur Abwicklung der Geschäftsvorfälle notwendigen Daten speichern.



Ingenieur-Software
Dlubal

Am Zellweg 2
D-93464 Tiefenbach

Tel.: +49 9673 9203-0
Fax: +49 9673 9203-51
E-Mail: info@dlubal.com
Web: www.dlubal.de

Stand: 01/2012

Ich schließe hiermit für die **Programmfamilie RFEM** einen

Servicevertrag Standard

Servicevertrag DeLuxe

zu den mir bekannten Konditionen
der Ingenieur-Software Dlubal GmbH ab.

Name, Firmenstempel, Kunden-Nr. Datum, Unterschrift